

ABSW20

Vertiefung Kundenauftragsbearbeitung

Dauer: 2 Tage

Zielgruppe

- Auftragserfasser in SAP ERP
- Sachbearbeiter bzw. Anwender deren Aufgabenschwerpunkt in der Bearbeitung von Kundenaufträgen in SAP ERP liegt

Voraussetzungen:

Erforderliches Wissen:

- Kaufmännische Kenntnisse im Bereich Vertrieb insbesondere Kundenauftragswesen
- Gute PC-Kenntnisse
- Grundkenntnisse in der Handhabung des SAP Systems
- ABSW10 Grundlagen Kundenauftragsbearbeitung

Ziele:

- Die Teilnehmer erlernen die grundlegenden Prozessschritte der Bearbeitung und Weiterbearbeitung bereits erfasster Kundenaufträge.
- Aufgrund des großen Übungsanteils sind die Teilnehmer nach Abschluss der Schulung in der Lage selbstständig Kundenaufträge in SAP ERP zu erfassen und zu bearbeiten.

Inhalt:

- Informationsbeschaffung zu bereits erfassten Kundenaufträge
 - Wer hat den Auftrag geändert?
 - Wer hat den Auftrag gelöscht?
 - Wer hat den Auftrag abgesagt?
 - Auftragsliste anpassen - Anzeigevarianten für Listen erstellen
 - Wurden Aufträge doppelt erfasst? Doppelte Kundenaufträge identifizieren
- Sperren von Kundenaufträgen zur Weiterbearbeitung im Vertriebsprozess.
 - Kundenaufträge für den Versand sperren und freigeben
 - Kundenaufträge für die Fakturierung sperren und freigeben
 - Kunden / Debitoren für Verkaufsbelegarten sperren
- Unvollständige Kundenaufträge finden und vervollständigen
- Verfügbarkeitsprüfung - Aussagen zur Materialverfügbarkeit
 - Auswertung Neuterminierung von Verkaufsbelegen
 - Manuelle Rückstandbearbeitung
 - Liste der rückständigen Aufträge

Software:

SAP ERP Central Component 6.0

Hinweise:

Die Schulung basiert auf einem SAP ERP Standardsystem. Sie enthält Transferhinweise zur Adaption des Erlernten auf Kundensystemen.